



## **ПОРЯДОК И СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ по вопросам предоставления государственной услуги по проведению экзаменов на право управления транспортными средствами и выдаче водительских удостоверений.**

Разъяснения по вопросам предоставления государственной услуги по проведению экзаменов на право управления транспортными средствами и выдаче водительских удостоверений осуществляются ответственными должностными лицами Госавтоинспекции:

- при личном обращении граждан в экзаменационное подразделение Госавтоинспекции, в соответствии с утвержденным графиком работы;
- при обращении в экзаменационное подразделение Госавтоинспекции посредством телефонной связи;
- при направлении письменного обращения в подразделение Госавтоинспекции, в т.ч. посредством почтовой связи и через официальные сайты Госавтоинспекции (гибдд.рф) или УМВД России по Вологодской области (35.мвд.рф);
- на официальном сайте МВД России (мвд.рф);
- на официальном сайте УМВД России по Вологодской области (35.мвд.рф);
- на официальном сайте Госавтоинспекции (гибдд.рф);
- на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru));
- на информационных стендах подразделений Госавтоинспекции, осуществляющих деятельность по предоставлению государственной услуги.

### **Особенности получения консультаций при личном приеме:**

Продолжительность устного консультирования заинтересованного лица не может превышать 15 минут.

Консультации предоставляются по следующим вопросам:

- о местонахождении, почтовом адресе, контактных телефонах, режиме работы экзаменационного подразделения, категориях и подкатегориях транспортных средств, на право управления которыми данным подразделением проводятся соответствующие экзамены, о возможности получения международных водительских удостоверений;
- о перечне документов, необходимых для предоставления государственной услуги;
- о требованиях к документам, необходимым для предоставления государственной услуги;
- о размере государственной пошлины;
- о сроке предоставления государственной услуги;
- о порядке обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц экзаменационных подразделений или работников многофункциональных центров при предоставлении государственной услуги;



– о местонахождении, контактных телефонах, режиме работы многофункциональных центров, участвующих в предоставлении государственной услуги.

10. В случае, если для дачи ответа требуется продолжительное время, должностное лицо, осуществляющее индивидуальное устное консультирование, может предложить заинтересованным лицам обратиться за необходимой информацией в письменном виде либо назначить другое удобное для заинтересованных лиц время для устного консультирования.

#### **Особенности получения консультаций по телефону:**

Информирование о порядке предоставления государственной услуги по регистрации автотранспортных средств и прицепов к ним осуществляется в рабочее время.

Продолжительность информирования по телефону не превышает 5 минут.

При невозможности должностного лица, принявшего телефонный звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, запрос будет переадресован другому должностному лицу или же Вам будет сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

***Все консультации предоставляются на безвозмездной основе.***