



**Досудебный (внесудебный) порядок обжалования
решений и действий (бездействия) федерального органа исполнительной власти,
предоставляющего государственную услугу по проведению экзаменов на право
управления транспортными средствами и выдача водительских удостоверений,
а также его должностных лиц.**

(раздел V Административного регламента, утвержденного приказом МВД России от 20.10.2015 №995)

Заявители имеют право подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) экзаменационного подразделения и (или) его должностных лиц при предоставлении государственной услуги, в том числе в следующих случаях:

1. Нарушение срока регистрации заявления заявителя о предоставлении государственной услуги.
2. Нарушение срока предоставления государственной услуги.
3. Требование представления заявителем документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации для предоставления государственной услуги.
4. Отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации для предоставления государственной услуги.
5. Отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
6. Требование внесения заявителем при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации.
7. Отказ экзаменационного подразделения и (или) его должностных лиц в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

Жалоба должна содержать:

1. Наименование экзаменационного подразделения, предоставляющего государственную услугу, либо его должностного лица, решения и действия (бездействие) которых обжалуются.
2. Сведения о наименовании, местонахождении заявителя, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю.
3. Сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) экзаменационного подразделения, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица.
4. Доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) экзаменационного подразделения, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица.

**Органы государственной власти и уполномоченные на рассмотрение жалобы
должностные лица, которым может быть направлена жалоба**

Жалоба рассматривается экзаменационным подразделением, предоставляющим государственную услугу, порядок предоставления которой был нарушен вследствие решений и действий (бездействия) экзаменационного подразделения либо его должностного лица.



В случае, если обжалуются решения руководителя экзаменационного подразделения, предоставляющего государственную услугу, жалоба рассматривается в подразделении Госавтоинспекции на региональном уровне.

Жалобы на решения, принятые руководителем подразделения Госавтоинспекции на региональном уровне, рассматриваются руководителем подразделения Госавтоинспекции на федеральном уровне.

Порядок подачи и рассмотрения жалобы

Жалоба может быть направлена по почте, в электронном виде посредством официального сайта МВД России и его территориальных органов на региональном уровне, официального сайта Госавтоинспекции, с использованием Единого портала и федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята на личном приеме заявителя.

Жалоба может быть подана заявителем через многофункциональный центр. При поступлении жалобы многофункциональный центр обеспечивает ее передачу в уполномоченное на ее рассмотрение подразделение Госавтоинспекции в порядке и сроки, которые установлены Соглашением, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение подразделении Госавтоинспекции.

Жалоба на нарушение порядка предоставления государственной услуги многофункциональным центром рассматривается в соответствии с настоящим Административным регламентом территориальным органом МВД России, предоставляющим государственную услугу, заключившим Соглашение.

В случае, если жалоба подается через представителя заявителя, им представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена доверенность, оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Жалоба в письменной форме может быть также направлена по почте.

В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В электронном виде жалоба может быть подана заявителем посредством официального сайта Госавтоинспекции, официального сайта МВД России или Единого портала.

При подаче жалобы в электронном виде она должна быть подписана электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации.

Сроки рассмотрения жалобы

Жалоба, поступившая в уполномоченный на ее рассмотрение орган, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления.



Жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены органом, уполномоченным на ее рассмотрение.

В случае обжалования отказа экзаменационного подразделения, его должностного лица в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений, жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

Перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы

Основания для приостановления рассмотрения жалобы отсутствуют.

Результат рассмотрения жалобы

По результатам рассмотрения жалобы выносятся одно из следующих решений:

1. Удовлетворить жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также в иных формах.
2. Отказать в удовлетворении жалобы.

При удовлетворении жалобы принимаются исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, а экзаменационное подразделение, предоставляющее государственную услугу, в том числе принимает меры по выдаче заявителю результата государственной услуги не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

Перечень оснований для отказа в удовлетворении жалобы

В удовлетворении жалобы отказывается в следующих случаях:

1. Наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям.
2. Подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
3. Наличие решения по жалобе, принятого ранее в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

Жалоба подлежит оставлению без ответа в следующих случаях:

1. Наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи.
2. Отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии), почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы

Ответ по результатам рассмотрения жалобы направляется заявителю не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия решения, в письменной форме, по желанию заявителя - в электронной форме.



**УПРАВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

В случае если жалоба была направлена с использованием системы досудебного обжалования ответ заявителю направляется посредством данной системы.

Порядок обжалования решения по жалобе

Решения, принятые в ходе исполнения государственной услуги, действия или бездействие должностных лиц подразделений Госавтоинспекции на федеральном, региональном уровнях или экзаменационных подразделений могут быть обжалованы вышестоящему должностному лицу либо в судебном порядке.

Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы

Заявитель имеет право на получение информации, в том числе полученной с использованием средств аудио- и видеорегистрации процесса проведения практических экзаменов, и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

Подразделение Госавтоинспекции на федеральном, региональном или районном уровне обязано предоставить заявителю копии документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы в течение 3 рабочих дней со дня обращения, если иное не предусмотрено федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

**Адреса для подачи жалоб в бумажном виде
(почтовый адрес)**

Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги, которую получили в Вологодской области:

Управление МВД России по Вологодской области
почтовый адрес: 160000, г. Вологда, ул. Мира, д. 30

Управление ГИБДД УМВД России по Вологодской области
почтовый адрес: 160012, г. Вологда, ул. Козленская, д. 88

Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги, которую получили в г. Вологде:

УМВД России по г. Вологде
почтовый адрес: 160000, г. Вологда, ул. Мальцева, д.54

ОГИБДД УМВД России по г. Вологде
почтовый адрес: 160000, г. Вологда, ул. Гагарина, д. 66.

Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги, которую получили в г. Череповце:

УМВД России по г. Череповцу
почтовый адрес: 162600, г. Череповец, б. Доменьщиков, д. 34



**УПРАВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

ОГИБДД УМВД России по г. Череповцу
почтовый адрес: 162600, г. Череповец, ул. Промышленная, д. 2

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Бабаевском районе:***

МО МВД России «Бабаевский»
почтовый адрес: 162480, Бабаевский район, г. Бабаево, ул. Ухтомского, д. 2А

ОГИБДД МО МВД России «Бабаевский»
почтовый адрес: 162480, Бабаевский район, г. Бабаево, ул. 1-го мая, д. 76

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Белозерском районе:***

МО МВД России «Белозерский»
почтовый адрес: 161200, Белозерский район, г. Белозерск, ул. Карла Маркса, д. 5

ОГИБДД МО МВД России «Белозерский»
почтовый адрес: 161200, Белозерский район, г. Белозерск, ул. Карла Маркса, д. 5

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Вашкинском районе:***

МО МВД России «Белозерский»
почтовый адрес: 161200, Белозерский район, г. Белозерск, ул. Карла Маркса, д. 5

ОГИБДД МО МВД России «Белозерский»
почтовый адрес: 161200, Белозерский район, г. Белозерск, ул. Карла Маркса, д. 5

ГИБДД по Вашкинскому району
ОГИБДД МО МВД России «Белозерский»
почтовый адрес: 161250, Вашкинский район, с. Липин Бор, ул. Лесная, д. 3

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Верховажском районе:***

МО МВД России «Верховажский»
почтовый адрес: 162300, Верховажский район, с. Верховажье, ул. Стебенева, д. 25

ОГИБДД МО МВД России «Верховажский»
почтовый адрес: 162300, Верховажский район, с. Верховажье, ул. Стебенева, д. 25

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Великоустюгском районе:***



УПРАВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ОМВД России по Великоустюгскому району

почтовый адрес: 162390, Великоустюгский район, г. Великий Устюг,
ул. Советский проспект, д. 139

ОГИБДД ОМВД России по Великоустюгскому району

почтовый адрес: 162390, Великоустюгский район, г. Великий Устюг, ул. Песчаная, д. 1

*Если Вы недовлестворены качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Вожегодском районе:*

МО МВД России «Харовский»

почтовый адрес: 162250, Харовский район, г. Харовск, ул. Ленина, д. 14

ОГИБДД МО МВД России «Харовский»

почтовый адрес: 162250, Харовский район, г. Харовск, ул. Ленина, д. 14

ГИБДД по Вожегодскому району

ОГИБДД МО МВД России «Харовский»

почтовый адрес: 162160, Вожегодский район, п. Вожега, пер. Советский, д. 7А

*Если Вы недовлестворены качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Вытегорском районе:*

ОМВД России по Вытегорскому району

почтовый адрес: 162900, Вытегорский район, г. Вытегра, ул. Революции, д. 24

ОГИБДД ОМВД России по Вытегорскому району

почтовый адрес: 162900, Вытегорский район, г. Вытегра, ул. Вянгинская, д. 36

*Если Вы недовлестворены качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Грязовецком районе:*

МО МВД России «Грязовецкий»

почтовый адрес: 162000, Грязовецкий район, г. Грязовец, ул. Ленина, д. 44

ОГИБДД МО МВД России «Грязовецкий»

почтовый адрес: 162000, Грязовецкий район, г. Грязовец, ул. Карла Маркса, д. 88

*Если Вы недовлестворены качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Кадуйском районе:*

ОМВД России по Кадуйскому району

почтовый адрес: 162511, Кадуйский район, рп. Кадуй, ул. Советская, д. 24

ОГИБДД ОМВД России по Кадуйскому району

почтовый адрес: 162511, Кадуйский район, рп. Кадуй, ул. Связи, д. 4



***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Кирилловском районе:***

ОМВД России по Кирилловскому району

почтовый адрес: 161100, Кирилловский район, г. Кириллов, ул. Гостинодворская, д. 11

ОГИБДД ОМВД России по Кирилловскому району

почтовый адрес: 161100, Кирилловский район, г. Кириллов, ул. Гостинодворская, д. 11

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Кичменгско-Городецком районе:***

ОМВД России по Кичменгско-Городецкому району

почтовый адрес: 161400, Кичменгско-Городецкий район, с. Кичменгский Городок,
ул. Советская, д. 9

ОГИБДД ОМВД России по Кичменгско-Городецкому району

почтовый адрес: 161400, Кичменгско-Городецкий район, с. Кичменгский Городок,
ул. Советская, д. 9

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Никольском районе:***

ОМВД России по Никольскому району

почтовый адрес: 161400, Никольский район, г. Никольск, ул. Советская, д. 62А

ОГИБДД ОМВД России по Никольскому району

почтовый адрес: 161400, Никольский район, г. Никольск, ул. Советская, д. 58

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Сокольском районе:***

МО МВД России «Сокольский»

почтовый адрес: 162130, Сокольский район, г.Сокол, ул. Набережная свободы, д. 35

ОГИБДД МО МВД России «Сокольский»

почтовый адрес: 162130, Сокольский район, г.Сокол, ул. Советская, д. 85

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Сямженском районе:***

МО МВД России «Верховажский»

почтовый адрес: 162300, Верховажский район, с. Верховажье, ул. Стебенева, д. 25

ОГИБДД МО МВД России «Верховажский»

почтовый адрес: 162300, Верховажский район, с. Верховажье, ул. Стебенева, д. 25

ГГИБДД по Сямженскому району

ОГИБДД МО МВД России «Верховажский»

почтовый адрес: 162220, Сямженский район, с. Сямжа, ул. Румянцева, д. 1



***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Тарногском районе:***

ОМВД России по Тарногскому району

почтовый адрес: 161560, Тарногский район, с. Тарногский Городок, ул. Советская, д. 8

ОГИБДД ОМВД России по Тарногскому району

почтовый адрес: 161560, Тарногский район, с. Тарногский Городок, ул. Советская, д. 8

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Тотемском районе:***

ОМВД России по Тотемскому району

почтовый адрес: 161300, Тотемский район, г. Тотьма, ул. Набережная Кускова, д. 11

ОГИБДД ОМВД России по Тотемскому району

почтовый адрес: 161300, Тотемский район, г. Тотьма, ул. Набережная Кускова, д. 11

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Устюженском районе:***

МО МВД России «Бабаевский»

почтовый адрес: 162480, Бабаевский район, г. Бабаево, ул. Ухтомского, д. 2А

ОГИБДД МО МВД России «Бабаевский»

почтовый адрес: 162480, Бабаевский район, г. Бабаево, 1-го мая, д. 76

ОГИБДД по Устюженскому району

ОГИБДД МО МВД России «Бабаевский»

почтовый адрес: 162840, Устюженский район, г. Устюжна, ул. Карла Маркса, д. 4

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Харовском районе:***

МО МВД России «Харовский»

почтовый адрес: 162250, Харовский район, г. Харовск, ул. Ленина, д. 14

ОГИБДД МО МВД России «Харовский»

почтовый адрес: 162250, Харовский район, г. Харовск, ул. Ленина, д. 14

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Чагодощенском районе:***

ОМВД России по Чагодощенскому району

почтовый адрес: 162400, Чагодощенский район, п. Чагода, ул. Кооперативная, д. 12

ОГИБДД ОМВД России по Чагодощенскому району

почтовый адрес: 162400, Чагодощенский район, п. Чагода, ул. Кооперативная, д. 12



***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Шекснинском районе:***

ОМВД России по Шекснинскому району

почтовый адрес: 162560, Шекснинский район, рп. Шексна, ул. Садовая, д. 31

ОГИБДД ОМВД России по Шекснинскому району

почтовый адрес: 162560, Шекснинский район, рп. Шексна, ул. Садовая, д. 31

**Адреса для подачи жалоб в электронном виде
(электронный адрес)**

Подать жалобу на качество предоставления государственной услуги Вы можете в электронном виде:

На официальном сайте УМВД России по Вологодской области (35.мвд.рф) в подразделе «Прием обращений» раздела «Для граждан»;

Через Федеральную государственную информационную систему досудебного (внесудебного) обжалования (do.gosuslugi.ru).

Полная контактная информация для направления обращений с предложением, заявлением или жалобой на действия (бездействие) должностных лиц подразделений Госавтоинспекции и решения, принятые в ходе предоставления государственной услуги опубликована на официальном сайте МВД России (мвд.рф), на официальном сайте УМВД России по Вологодской области (35.мвд.рф) в разделе «Структура», а также на официальном сайте Госавтоинспекции (гибдд.рф) в разделе «Контактные сведения подразделений в регионе».